



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ

П Р И К А З

№ 787

«18» сентября 2025 г.

г. Кызыл

«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»

В соответствии с пунктом 5.2 Положения Министерства культуры Республики Тыва, утверждённого постановлением Правительства Республики Тыва от 19 октября 2012 года № 576, в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2025 году, **приказываю:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры на 2025 год (далее – план мероприятий), основанный на аналитическом отчете – 2025 года (прилагается).
2. Директорам ГБУ «Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», ГБУ «Национальный архив Республики Тыва» (Монгуш О.М.), ГАУ «Национальный парк культуры и отдыха Республики Тыва имени героя Великой Отечественной войны Н. Гастелло» (Хертек Д.В.) устранить недостатки согласно плану мероприятий (прилагается).
3. Ведущему эксперту отдела народного творчества и архивной работы Тюндешевой Н.Х. обеспечить общую координацию.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

В.С. Чигжит

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства культуры
Республики Тыва
от «__» _____ 2025 года № ____

ПЛАН⁵

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
культуры на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные В ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
Сайты и стенды учреждений необходимо оформить в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.						
1.1.	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде в помещении организации	1) На сайте - опубликовать контактные телефоны; - сведения об учредителе организации культуры; - копию устава организации культуры; - копию свидетельства о государственной регистрации организации культуры - копию решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - информацию о структуре организации культуры с указанием филиалов (при наличии); - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	Октябрь 2025 – февраль 2026	Национальный парк культуры и отдыха им. Н. Гастелло Республики Тыва (Хертек Д.В.)		

		- копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставления услуг); - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки; - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочетов. 2) Предусмотреть на официальном сайте дистанционные способы обратной связи: - необходимо создать раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его дальнейшее наполнение; - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее). 3) На стенде необходимо разместить: - ФИО, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при наличии). - Информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры. - нет информации о проведении НОК: количественные результаты оценки. - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочетов.				
1.2.	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде в помещении организации	1. На сайте необходимо разместить: - копию решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя; - копии положений о филиалах и представительствах (при наличии); - копию плана финансово-	Октябрь 2025 – февраль 2026	Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих (Хобига А.Д.)		

		хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг); -копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (при осуществлении соответствующих видов деятельности); - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочетов. 2. На стенде необходимо разместить: - Информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры; - Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); - Информацию о ценах на услуги (при наличии платных услуг); - Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги, либо порядок их установления (при наличии платных услуг); - Информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости; - Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию (при осуществлении соответствующих видов деятельности); - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки; - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочетов.				
1.3.	Информация, размещенная на официальном сайте и информационном стенде в помещении организации	На стенде разместить: - информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки. - информацию о проведении НОК: планы по устранению недочетов.	Октябрь 2025 – февраль 2026	Национальный архив Республики Тыва (Монгуш О.М.)		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:

2.1.	Обеспечить в организации культуры условия комфортности	- наличие и понятность навигации внутри организации культуры; - доступность питьевой воды.	Октябрь 2025 – июль 2026	Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих (Хобига А.Д.)		
2.2.	Обеспечить в организации культуры условия комфортности	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Октябрь 2025 – июль 2026	Национальный парк культуры и отдыха им. Н. Гастелло Республики Тыва (Хертек Д.В.)		

III. Доступность услуг для инвалидов

Необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения условиями доступности для инвалидов и обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.1.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	- оборудовать входные группы в здание пандусом (подъемной платформой) для лиц с ОВЗ; - обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; - оборудовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Октябрь 2025 – июль 2026	Тувинская республиканская специальная библиотека для незрячих и слабовидящих (Хобига А.Д.)		
------	--	--	--------------------------	--	--	--

		помещениях организации.				
3.2.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	- выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;	Октябрь 2025 – июль 2026	Национальный архив Республики Тыва (Монгуш О.М.)		
		- оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - реализовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить корректно работающую альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - предусмотреть помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - обеспечить наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.				
3.3.	Территория, прилегающая к учреждению не оборудована с учетом условий доступности для инвалидов	- установить адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы для лиц с ОВЗ; - обеспечить возможность использования специальных сменных	Октябрь 2025 – июль 2026	Национальный парк культуры и отдыха им. Н. Гастелло Республики Тыва		

	кресел-колясок для лиц с ОВЗ; - наличие специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов; - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - реализовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить корректно работающую альтернативную версию официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - предусмотреть возможность оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - рассмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.		(Хертек Д.В.)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
(недостатки отсутствуют)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
(недостатки отсутствуют)					

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо представить всю необходимую информацию в сети «Интернет», в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» необходимо обеспечить в организации культуры условия комфортности.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территории, прилегающие к организациям, и помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с предложениями по устранению недостатков, указанных в III разделе таблицы. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» недостатки отсутствуют.

⁵ Форма Плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.